

UNIVERSELL UTFORMING ASKER, SKØYEN OG NATIONALTHEATRET

- ☒
Akseptert

☐
Akseptert m/kommentarer

☐
Ikke godkjent / kommentert
Revider og send inn på nytt

☐
Kun for informasjon

Sign:

Martin Lund-Iversen, 12.10.2020

00A	Første utgave	21.09.2020	RuHen	MFB	RuHen
Revisjon	Revisjon gjelder	Dato	Utarb. av	Kontr. av	Godkj. av
Tittel: Universell utforming Asker, Skøyen og Nationaltheatret, Interessentanalyse		Antall sider: 6	Norconsult 		
		Produsent:			
		Erstatning for:			
		Erstattet av:			
Prosjektnr.: 224749		Dokument-/tegningsnummer: MIP-00-A-05730			Revisjon:
Parsell: 00					00A
Planfase: Forenklet teknisk hovedplan					
		FDV-dokument-/tegningsnummer:			FDV-rev.
		NA			NA

Interessentregister		
Divisjon Infrastruktur Avdeling Plan og teknikk		Denne malen er: Utarbeidet av: Fagansvarlig kvalitet Sissel B. Eggen Godkjent av: Avdelingsdirektør Bjørn Hilde Herfindal
Prosjektnummer:	224749	Kort beskrivelse av prosjektet:
Prosjektnavn:	Universell Utforming Asker, Skøyen og Nationalthetret	[Kort prosjektbeskrivelse, hentet fra PSD]
Prosjektleder:	Martin Lund Iversen	Kritiske suksessfaktorer:
Ansvarlig registerfører:		[Kritiske suksessfaktorer, hentet fra PSD]
Dokumentversjon:	00A	Dato for siste versjon: 21.09.2020

Overordnet brukerveiledning

Denne malen er basert på til Difis 'Veileder for interessenthåndtering' og kombinert med interessenttypologi iht. Savage et al. (1991), videreutviklet og tilpasset behov i UPB-prosessen hos Bane NOR.

Malen inneholder en rekke automatiske koblinger, formler og nedtrekksmenyer. Pass på at disse ikke overskrives ved bruk.

Informasjon om interessenten registreres i ark med arkfane **'2 Interessentregister'**. De fleste kolonnene her har nedtrekksmeny, der man må velge ett av flere faste alternativer. Det er også flere automatiske koblinger mellom kolonner i dette arket. Arket er delt inn i hovedkolonnene **'Identifisering'**, **'Analyse'**, **'Tiltak'** og **'Enkel tiltaksplan'**.

Under **'Identifisering'** gis hver interessent et unikt nummer i kolonnen **'Profil ID'**. Dersom interessenten har en kontaktperson for prosjektet, føres denne opp i kolonnen **'Kontaktperson'**.

Under **'Analyse'** fører man opp det man vet om interessentens forventninger til prosjektet, om interessenten har potensial for samarbeid, og i hvilken grad interessenten har potensial til å true prosjektet.

Under **'Tiltak'** angis hvilke tiltak som skal iverettes for hver interessent. Det gis her mulighet for å angi både **'Hovedtiltak'** og **'Detaljertiltak'**, alt etter prosjektets behov og behovet hos den enkelte interessent. Interessentregisteret er ment brukt for kontinuerlig håndtering av interessenter i prosjektet. Kolonne **'Status'** er tatt med for føring av statusinformasjon under løpende oppfølging av iverksettelse og virkning av ulike tiltak. Alternativt kan man utarbeide en mer detaljert tiltaksplan under arkfane 4.

I arket **'3 Interessentmatrise'** oppdateres opplysninger om interessentene automatisk, basert på opplysninger lagt inn i arket **'2 Interessentregister'**. Nummererte stjerner representerer interessenter med samme nummer og kan manuelt kan plottes inni aksekor/ matrise, slik at man får en grafisk framstilling situasjonen. Matrisens bakgrunn viser anbefalt strategi for håndtering av interessentene.

Arket med arkfane **'4 Detaljerte tiltaksplaner'** kan benyttes ved behov, typisk når det skal gjøres mer enn ett tiltak for én enkelt interessent.

Arkfane **'5 Forklaring begreper'** inneholder nærmere forklaring av begreper brukt i malen, og skal ikke fylles ut.

Ark med arkfane **'6 Egne notater'** kan benyttes til supplerende planlegging, som f.eks. samordnet planlegging av kommunikasjonstiltak som skal dekke flere interessenter.

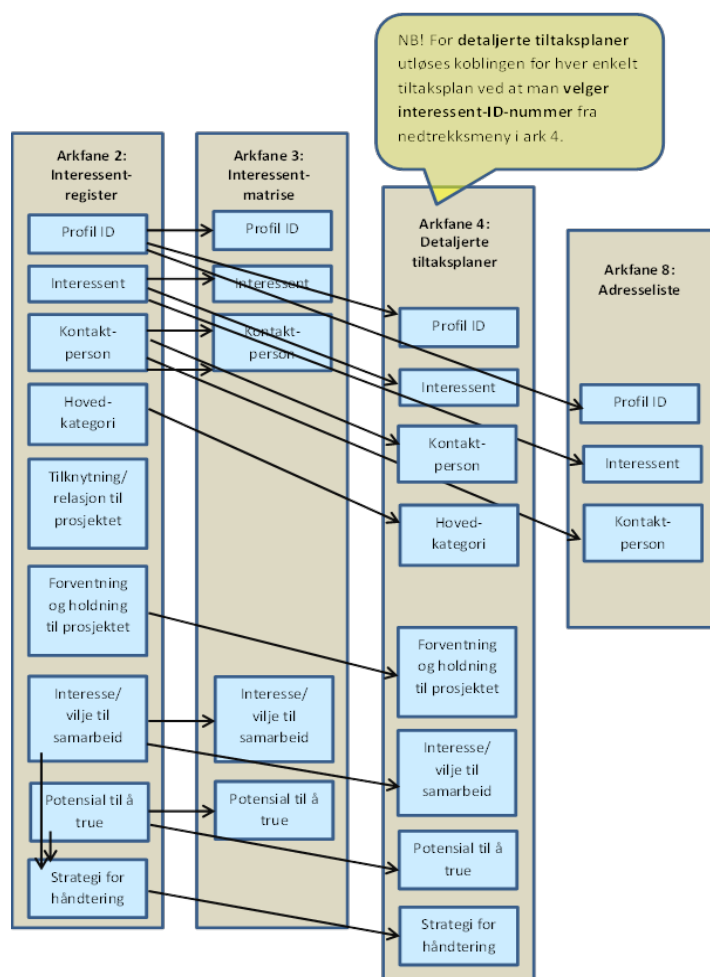
med arkfane **'7 Adresseliste'** kan brukes til å notere kontaktopplysninger om interessentene. Inneholder automatiske koblinger til fane 2.

Ark

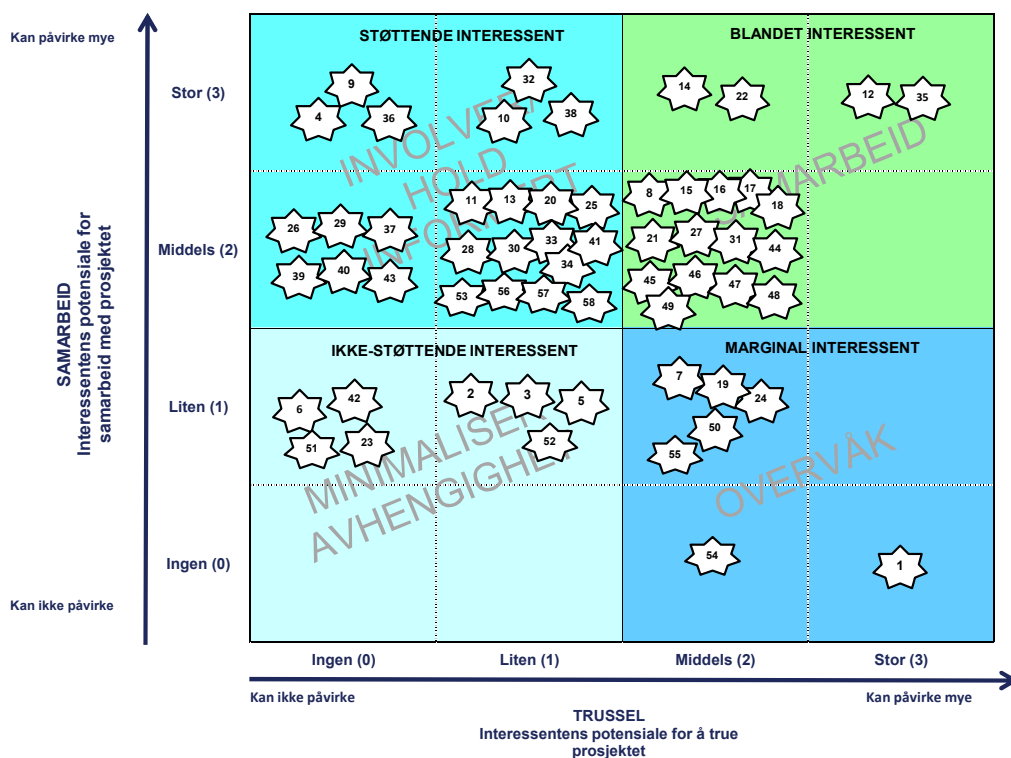
Intelligente celler - og koblinger mellom dem:

Figuren under viser automatiske koblinger mellom celler og ark i malen.

Opplysninger legges inn der pilene starter.



Nr.	Interessent (Organisasjon / Privat gruppe)	IDENTIFISERING		ANALYSE				TILTAK		ENKELT TILTAKSPÅN					
		Kontaktperson (Navn og stilling)	Hovedkvalitet/ Type interesse	Tilbakemelding i relasjon til prosjektet	Føremål med utbedring til prosjektet	Interens og vilje/prioritet til samarbeid med prosjektet	Potensial til å trene prosjektet	Strategi for håndtering av interessen	Nærhet/tid ett. ved 8. oktober	Status, evt. bruk igjen senere for andrerde tiltaksplaner	Beskrivelse	Ansvar	Frst	Resultat / Status	OK?
1	Ungferdeslagelaget av		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Inntre regionale mål (NTF)	1 - Liten	3 - Stor	#REF!							
2	Kommunalt og skoleeieringselskap		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Inntre prosjektmål	1 - Liten	1 - Liten	#REF!							
3	Fylkesmannen		Stattende	Annen interessent	hvarste linse og reglar, også OU ...	1 - Liten	1 - Liten	#REF!							
4	Ambassadevisetstat		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Inntre prosjektmål	3 - Stor	0 - Ingen	#REF!	Overvåking og innføring ved SOF-beredelse	Ikke påbegynt	BN er initiativ til internerende møte	Bare NOR	Ikke satt		
5	Grafikkfor landbruksmarknad og bevelegse (GGB)		Marginal	Sekundærtinteressent (privat)	Lonevek stas kanstas, hvarste skolestid avgittslan	1 - Liten	1 - Liten	#REF!							
6	BLUF distrikstat		Stattende	Annen interessent	Inntre prosjektmål	1 - Liten	0 - Ingen	#REF!							
7	Jambledislynet		Marginal	Sekundærtinteressent (privat)	Lonevinger til tross og regelverk	1 - Liten	2 - Middels	#REF!	Ved behov for en øvst, vordere konsultasjon/vurdering	Ikke påbegynt	Systemet for sønn-plattform og statistisk støtte	Norconsult	Ikke satt		
8	Bistans Vegvesen		Blandet	Sekundærtinteressent (privat)	Utvalg slerpemmerhegns tapping av ny E18 (Aaker)	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Innvikene for grønnestoff Aaker søppel, Aaker tearing/konsumtivs						
9	Bare NOR vipsjokstat		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Inntre prosjektmål	3 - Stor	0 - Ingen	#REF!	Vurdere follellepning i prosjet og fremskjuttet og regleringsplan						
10	Bare NOR Drogen kunsk og trafkk - persontrafkk		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Mest prosjektmål Inntre prosjektmål Flere reisernde Bare trafkkavvikling Statistiske støtt	3 - Stor	1 - Liten	#REF!							
11	Bare NOR Drogen kunsk og trafkk - godstrafkk		Blandet	Sekundærtinteressent (privat)	Mind mulig slerpem med traffikkavvikling	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
12	Bare NOR Prosjektstat		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Inntre prosjektmål Mest for jernbane	3 - Stor	3 - Stor	#REF!	Innvikene gjennom prosjektstatistikk etter tillegg eller designlys, eller 80 % 80 %						
13	Bare NOR Endelen - Prosjektet (komplekse prosjektutvikling)		Blandet	Annen interessent	Oppdriftsside og helst styrtas potensial for utvikling av endelen	2 - Middels	1 - Liten	#REF!	delbetaling i Bare NOFA prosjektet, statstas potensial for statistikk/statistikk	Påbegynt	Aufstod et møte	Bare NOR	Lapende		
14	Bare NOR Endelen - Slagener (all slagener)		Stattende	Primærtinteressent (bruker)	Kunde- og offisiertell slagener	3 - Stor	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Ikke påbegynt	Møte	Bare NOR	Lapende		
15	Bare NOR Endelen - Landskapsdelen (all slagener og slagener)		Stattende	Annen interessent	Flere reisernde og ha aktiverte slagener	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Ikke påbegynt	Møte	Bare NOR	Lapende		
16	Bare NOR Slagengr		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	Inntre prosjektmål: Driftsvurding slagener	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Barepuler av med i Bare NOR ett prosjektmål: Slagengr representant har vært med på bedeling og konsept (NAE) og DNA-analyser	Deltaker i prosjektmål gjennom prosjektstatistikk: Konseptene NAEE- og DNA-analyser	Bare NOR	Lapende		
17	Viken Skolekommune - seniorbar		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	OU: Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om stat Aaker slagener ved behov						
18	Viken Skolekommune - kulturminne		Blandet	Annen interessent	All kulturminner bli korstat	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om stat Aaker slagener ved behov						
19	Viken Skolekommune - fylkesdel		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	OU: Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk hvarste kulturminner	1 - Liten	2 - Middels	#REF!	Kontakt med sekretariatet for datag som et ferde slag						
20	Ods kommunne - PBE		Stattende	Annen interessent	Opptredelse prosjektmål: Bedre slagengr, flere reisende med kollektivtrafkk til	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
21	Ods kommunne - BYA		Blandet	Annen interessent	hvarste verneshavn	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om stat på Slagen slagener						
22	Ods kommunne - BYM		Stattende	Annen interessent	Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk	3 - Stor	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om stat på Slagen slagener ved behov						
23	Ods kommunne - EBV		Marginal	Annen interessent	Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk	1 - Liten	0 - Ingen	#REF!	Holdes informert/innevies om stat på Slagen slagener ved behov						
24	Ods kommunne Rådhuset (stat.)		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	OU: Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk hvarste kulturminner	1 - Liten	2 - Middels	#REF!	Kontakt med sekretariatet for datag som et ferde slag						
25	Ods kommunne Bydel Ulum (Slagen)		Stattende	Annen interessent	Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
26	Ods kommunne Bydel Fugger og Statrum (stat)		Stattende	Annen interessent	Bedre knuspunkt, flere reisende med kollektivtrafkk	2 - Middels	0 - Ingen	#REF!							
27	Aker kommunne slem og pet		Stattende	Sekundærtinteressent (privat)	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om stat på Aaker slagener ved behov						
28	Ettrødal i Oslo og aaker		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	1 - Liten	#REF!	Informasjon i faserapport ved alltid midtsp	Ikke påbegynt	Apert møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
29	Berne- og ungdomsråd (Oslo og Aaker)		Stattende	Annen interessent	OU: Latt å bruke slagengr.	2 - Middels	0 - Ingen	#REF!	Informasjon i faserapport ved alltid midtsp		Apert møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
30	Rådet for personer med mildt funksjonsnivå (Oslo og Aaker)		Stattende	Annen interessent	OU: Latt å bruke slagengr.	2 - Middels	1 - Liten	#REF!	Informasjon i faserapport ved alltid midtsp		Apert møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
31	Tilleggsplan		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2	Kontakt gjennom Bare NOR	Bare NOR	Lapende		
32	Tilleggsplaner - gods		Marginal	Annen interessent	Førerster minst mulig slerpem med slagengr og slagengr	3 - Stor	1 - Liten	#REF!							
33	Tilleggsplaner (VV, inngitt, T) - persontrafkk		Stattende	Primærtinteressent (bruker)	Bedre knuspunkt Ettas anslagering Førerster minst mulig slerpem med slagengr og slagengr	2 - Middels	1 - Liten	#REF!	Oslog og slerping	Ikke påbegynt	BN er initiativ til internerende møte	Bare NOR	Ikke satt		
34	Høyretil i eget fasetak 1 (Oslo)		Stattende	Primærtinteressent (bruker)	Smidig slerpingssamling	2 - Middels	1 - Liten	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Ikke påbegynt	BN er initiativ til internerende møte	Bare NOR	Lapende		
35	Førerstedslanen (Slagen) (eget stat)		Blandet	Annen interessent	Komplett knuspunkt tross bare ikke til tross for eget prosjekt	3 - Stor	3 - Stor	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2	Møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
36	Hørnsten (Slagen og nasjonalteatret)		Stattende	Annen interessent	Bedre tilleggsplaner/holding med slagengr for reisernde.	3 - Stor	0 - Ingen	#REF!							
37	Høst (Aaker, Slagen og nasjonalteatret)		Stattende	Annen interessent	Bedre tilleggsplaner/holding med slagengr for reisernde.	2 - Middels	0 - Ingen	#REF!							
38	Tearningens (alle slagengr)		Blandet	Annen interessent	Tilleggsplaner med til, Slippe å tilpasse reisernde.	3 - Stor	1 - Liten	#REF!							
39	Reiser (Bare-slagengr, Aaker)		Marginal	Annen interessent	Bedre tilleggsplaner/holding med slagengr for reisernde.	2 - Middels	0 - Ingen	#REF!							
40	Reiserplanforstaten (Slagen og nasjonalh.)		Marginal	Annen interessent	Godt plass til mange spørsmål i et dag for de reisernde. Latt tilpasse for å tilpasse tilpasse	2 - Middels	0 - Ingen	#REF!							
41	Landberg Endelen (Aaker senhørn)		Stattende	Annen interessent	Mit aktiverte slagengrsmidde holding til senhørn.	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
42	Hendelsenforingen (Oslo Hendelsenforingen)		Marginal	Annen interessent	Mit aktiverte slagengrsmidde holding til senhørn. Pare senhørn	1 - Liten	0 - Ingen	#REF!							
43	Langehøstendelsen (Aaker)		Marginal	Annen interessent	Bedre tilleggsplaner/holding med slagengr for reisernde.	2 - Middels	0 - Ingen	#REF!							
44	Norge (Høstforstaten reisernd og stat)		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2	Møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
45	Norge (Bivakforstaten reisernd og stat)		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2	Møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
46	Norge (Høstforstaten Førerstedslanen (FPO) reisernd)		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2	Møte	Bare NORNorconsult	Lapende		
47	Hendelsenforingen Langehøstendelen (reisernd og stat)		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2					
48	Norge slerping og slagengrforstaten (reisernd og stat)		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for						
49	Reiser Forstaten for utviklingsformede		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	2 - Middels	#REF!	Holdes informert/innevies om tearing underveis ved møteplasser/for	Innvies til idesignert 6.2					
50	Aaker slerping		Marginal	Annen interessent	hvarste Aakerstat.	1 - Liten	2 - Middels	#REF!	Kontakt for statig/ tyldeleggare prosjektet						
51	Reisernde med tog (Høstendelen)		Stattende	Primærtinteressent (bruker)	Brakerverring slagengr, statlig å brake.	1 - Liten	0 - Ingen	#REF!							
52	Reisernde med tog (Arbeiderne)		Blandet	Primærtinteressent (bruker)	Brakerverring slagengr, stat, utviklingsplaning. Latt slerping statistikk	1 - Liten	1 - Liten	#REF!							
53	Reiserforering (legg om senhørn)		Stattende	Annen interessent	OU: Oppdrift og slagengr/fyllingen	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
54	NFO Osloendelsenforing (alle slagengr), TV og radio		Marginal	Annen interessent	Naytral	0 - Ingen	2 - Middels	#REF!	Internt atslag for kommunikasjon						
55	Høstendelen for (Slagen, nasjonalh.)		Stattende	Annen interessent	Naytral	1 - Liten	2 - Middels	#REF!	Internt atslag for kommunikasjon						
56	Byfellerstaten Oslo		Stattende	Annen interessent	Naytral	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
57	Byfellerstaten (Aaker)		Stattende	Annen interessent	Naytral	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							
58	Islegrasplan (Jernslett statistikk)		Stattende	Annen interessent	Naytral	2 - Middels	1 - Liten	#REF!							



Profil ID	Interessent (Organisasjon/ Enhet/ Gruppe)	Kontaktperson (Navn og rolle)	Interesse/vilje til samarbeid	Potensial til å true	Samarbeid
1	Samferdselsdepartementet		0 1 - Liten	3 - Stor	Overvåk
2	Kommunal og Moderniseringsd		0 1 - Liten	1 - Liten	Minimaliser avhengighet
3	Fylkesmannen		0 1 - Liten	1 - Liten	Minimaliser avhengighet
4	Jernbanedirektoratet		0 3 - Stor	0 - Ingen	Involver / hold informert
5	Direktoratet for samfunnssikker		0 1 - Liten	1 - Liten	Minimaliser avhengighet
6	BUF direktoratet		0 1 - Liten	0 - Ingen	Minimaliser avhengighet
7	Jernbanetilsynet		0 1 - Liten	2 - Middels	Overvåk
8	Statens Vegvesen		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
9	Bane NOR v/prosjektet		0 3 - Stor	0 - Ingen	Involver / hold informert
10	Bane NOR Divisjon kunde og tr		0 3 - Stor	1 - Liten	Involver / hold informert
11	Bane NOR Divisjon kunde og tr		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
12	Bane NOR Prosjektrådet		0 3 - Stor	3 - Stor	Samarbeid
13	Bane NOR Eiendom - Prosjekte		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
14	Bane NOR Eiendom - Stasjoner		0 3 - Stor	2 - Middels	Samarbeid
15	Bane NOR Eiendom - Jernbane		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
16	Bane NOR Banesjef		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
17	Viken fylkeskommune - samferd		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
18	Viken fylkeskommune - kulturm		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
19	Viken fylkeskommune - fylkestir		0 1 - Liten	2 - Middels	Overvåk
20	Oslo kommune - PBE		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
21	Oslo kommune - BYA		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
22	Oslo kommune - BYM		0 3 - Stor	2 - Middels	Samarbeid
23	Oslo kommune - EBY		0 1 - Liten	0 - Ingen	Minimaliser avhengighet
24	Oslo kommune Rådhuset (pol.)		0 1 - Liten	2 - Middels	Overvåk
25	Oslo kommune Bydel Ullern (Sk		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
26	Oslo kommune Bydel Frogner d		0 2 - Middels	0 - Ingen	Involver / hold informert
27	Asker kommune adm og pol		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
28	Eldreråd i oslo og asker		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
29	Barne- og ungdomsråd (Oslo og		0 2 - Middels	0 - Ingen	Involver / hold informert
30	Rådet for personer med nedsat		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
31	Toggruppen		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
32	Togoperatører - gods		0 3 - Stor	1 - Liten	Involver / hold informert
33	Togoperatører (VY, flytoget, ?)		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
34	Spordrift (eget foretak 1. juli)		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
35	Formebanen (Skøyen) (eget e		0 3 - Stor	3 - Stor	Samarbeid
36	Sporveien (Skøyen og National		0 3 - Stor	0 - Ingen	Involver / hold informert
37	Ruter (Asker, Skøyen og Nation		0 2 - Middels	0 - Ingen	Involver / hold informert
38	Taxinæringen (alle stasjoner)		0 3 - Stor	1 - Liten	Involver / hold informert
39	Brakar (buss-selskap, Asker)		0 2 - Middels	0 - Ingen	Involver / hold informert
40	Sparkesykkeltutleie (Skøyen og		0 2 - Middels	0 - Ingen	Involver / hold informert
41	Tandberg Eiendom (Asker sentr		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
42	Handelsnæringen (Oslo Handel		0 1 - Liten	0 - Ingen	Minimaliser avhengighet
43	Langdistansebusser (Asker)		0 2 - Middels	0 - Ingen	Involver / hold informert
44	Norges Handikapforbund (nasjo		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
45	Norges Blindeforbund (nasjonal		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
46	Funksjonshemmedes Fellesorg		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
47	Hørselshemmedes Landsforbun		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
48	Norges astma- og allergiforbund		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
49	Norsk Forbund for utviklingshe		0 2 - Middels	2 - Middels	Samarbeid
50	Asker elveforum		0 1 - Liten	2 - Middels	Overvåk
51	Reisende med tog (fritidsreiser)		0 1 - Liten	0 - Ingen	Minimaliser avhengighet
52	Reisende med tog (arbeidsreise)		0 1 - Liten	1 - Liten	Minimaliser avhengighet
53	Pendlerforening (sjekk om finne		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
54	NRK Østlandssendingen (alle s		0 0 - Ingen	2 - Middels	Overvåk
55	Aftenposten by (Skøyen, Nation		0 1 - Liten	2 - Middels	Overvåk
56	Bydelsaviser oslo		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
57	Budstikka (Asker)		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert
58	Askerposten (kommunal infoavi		0 2 - Middels	1 - Liten	Involver / hold informert

FORKLARING AV BEGREPER SOM BRUKES I DENNE MALEN

Hvem er prosjektets interessenter?

Prosjektets interessenter er personer, grupper eller organisasjoner som kan påvirke, vil bli påvirket av eller oppfatter at de vil bli påvirket av prosjektets gjennomføring eller resultater.

For mer om interessenter anbefales følgende lenke:

<https://www.prosjektveiviseren.no/search/site/interessent>

Kategorisering av interessenter i prosjekter, ofte benyttet i UPB-prosessen hos Bane NOR:

Ifølge en tidligere versjon av STY-601738 Styring av (Håndbok for) utrednings-, plan- og byggeprosjekter i Bane NOR er det ofte er hensiktsmessig å gruppere interessentene slik:

* Primærinteressenter:

De som vil være brukere av tiltaket/ prosjektet etter at det er realisert.

* Sekundærinteressenter:

Interessentgrupper som er direkte involvert i prosjektet, eksempelvis vedtaksmyndigheter, infrastruktureier, finansieringsparter etc.

* Andre interessenter:

Interessenter som indirekte berøres, eller som vil kunne ha nytte/ ulempe av tiltaket.

Kan være både tilhengere og motstandere av at prosjektet realiseres.

Hvilke faktorer påvirker interessentens potensial for trussel og samarbeid? (Savage 1991)

Faktor	Trussel-potensialet	Samarbeids-potensialet
Interessenten kontrollerer nøkkelressurser som prosjektet trenger	Øker	Øker
Interessenten kontrollerer ikke nøkkelressurser	Avtar	Verken eller
Interessenten har mer makt enn prosjektet eller Bane NOR	Øker	Verken eller
Interessenten har ikke stor makt som prosjektet eller Bane NOR	Verken eller	Verken eller
Interessenten har mindre makt enn prosjektet eller Bane NOR	Avtar	Øker
Interessenten vil trolig agere støttende	Avtar	Øker
Interessenten vil trolig agere ikke-støttende	Øker	Avtar
Interessenten vil trolig ikke agere i det hele tatt	Avtar	Avtar
Interessenten vil trolig inngå koalisjon med andre interessenter	Øker	Verken eller
Interessenten vil trolig inngå koalisjon med prosjektet	Avtar	Øker
Interessenten vil trolig ikke inngå i noen koalisjon	Avtar	Avtar

Husk: Hvert prosjekt er unikt!

Også for interessentanalysen gjelder parolen om at hvert prosjekt er unikt!

En og samme aktør eller type aktør (f.eks. kommuner) behøver ikke å tilhøre samme kategori fra det ene prosjektet til det andre.

Kategorisering av interessenter og valg av strategier overfor dem (Savage 1991)

Kategori 1. Støttende interessenter

Hva er en støttende interessent?

Dette er den ideelle interessenten for prosjektet!

Den støttende interessenten støtter prosjektets mål og tiltak.

Her er det lite risikopotensial og stort potensial for samarbeid.

Hos organisasjoner som er godt drevet, er styret, ledere, stabsansatte og morselskap vanligvis støttende interne interessenter.

Andre støttende interessenter kan omfatte vare- og tjenesteleverandører og lokale frivillige organisasjoner.

I jernbaneprosjekter kan f.eks. rådgivende ingeniører være en støttende interessent

Strategi nr. 1: Involvere støttende interessenter

Hensikten med strategien er å ta ut potensialet for samarbeid - til nytte for prosjektet.

For interne støttende interessenter kan man bruke ledelsesteknikker som gir økt deltakelse, delegerer myndighet og involvering i beslutninger.

For eksterne støttende interessenter kan man involvere dem i ulike deler av organisasjonen eller produksjonsprosessen.

Eksempler på tiltak - Involvering:

Ta interessenten inn i referansegruppe for prosjektet.

Invitere interessenten til felles workshop og/ eller befaring

Be interessenten oppnevne en fast kontaktperson, og deretter holde regelmessig kontakt med denne

Benytte interessentens lokalkunnskap

Kategori 2. Marginale interessenter

Hva er en marginal interessent?

En marginal interessent har verken særlig trusselpotensial eller særlig samarbeidsvilje.

Marginale interessenter er i utgangspunktet lite interessert i prosjektet.

Visse tema kan likevel trigge interessen hos disse interessentene (eks. produktsikkerhet, forurensning - herunder støy, oppkjøp)

For store og mellomstore virksomheter (som Bane NOR) kan kundeorganisasjoner, eiere og fagforeninger være marginale interessenter.

I jernbaneprosjekter kan f.eks. en del frivillige organisasjoner være marginale interessenter

Strategi nr. 2: Overvåke marginale interessenter

Første skritt er å erkjenne at interessentens interesse for prosjektet er smal og knyttet til visse tema.

Neste skritt er å identifisere hvilke tema disse er.

Dersom og når disse temaene kommer opp: Gjør tiltak for å øke støtten eller redusere motstanden fra interessenten.

Planlegg/ forbered gjerne disse tiltakene på forhånd, slik at det blir mulig å respondere raskt.

Eksempler på tiltak - Overvåking:

Gjennomgå interessentens åpne nettsider og identifisere hvilke tema som kan tenkes å trigge interessen

Gjennomgå tidligere medieomtale av interessenten

Utvikle beredskap for henvendelser fra interessenten om disse temaene

Sende interessenten informasjonsbrev om utvalgte tema

Kategori 3: Ikke-støttende interessenter

Hva er en ikke-støttende interessent?

Ikke-støttende interessenter er de interessenter som er til størst forargelse for prosjektet og dets ledere(!)

Ikke-støttende interessenter har høyt trusselpotensial og lite potensial for samarbeid.

For store produksjonsorganisasjoner (som Bane NOR) er slike interessenter typisk være: Konkurrenter, fagforeninger, nasjonale/ regionale/ lokale myndigheter, samt media.

For jernbaneprosjekter kan f.eks. myndigheter med innsigelsesrett og ansvar for vermeinteresser være en ikke-støttende interessent.

Strategi nr. 3: Minimalisere avhengighet av ikke-støttende interessenter

Overfor disse er det best å velge en defensiv strategi/ forsvarsstrategi framfor å være proaktiv.

Hensikten med forsvarsstrategien er å redusere prosjektets avhengighet av interessenten. Til dette kan man benytte tiltak som er vanlig brukt overfor konkurrenter.

Samtidig skal man alltid se etter muligheter for å utvikle interessenten slik at den flytter seg over i en mer gunstig kategori.

Eksempler på tiltak - Minimalisere avhengighet

Medieovervåking av interessenten

Henvende seg til interessentens målgruppe

Medie- og informasjonsstrategi

Kategori 4: Blandede interessenter

Hva er en blandet interessent?

Kalles på engelsk "mixed blessing stakeholder", dvs. en interessent som gir prosjektet eller bedriften sin 'blandede velsignelse', ikke sin fulle velsignelse!

En blandet interessent har høyt potensial både for å true prosjektet og for å samarbeide med prosjektet.

Hos en organisasjon som er godt ledet, vil blandede interessenter typisk kunne være:

Ansatte som er vanskelige å erstatte

Kunder og Klienter

Organisasjoner med komplementære produkter eller tjenester

En blandet interessent kan utvikle seg til å bli mer støttende eller mindre støttende.

I jernbaneprosjekter kan f.eks. brannverimyndigheter være en blandet interessent.

Strategi nr. 4: Samarbeide med blandede interessenter

Hvis prosjektet maksimerer samarbeidet med blandede interessenter, vil det bli vanskeligere for ikke-støttende interessenter å opponere mot prosjektet

Hvis prosjektet ikke samarbeider, kan den blandede interessenten gå over til å bli ikke-støttende.

Det finnes mange samarbeidsformer å velge i.

Blant historiske eksempler er samarbeid mellom bedrift og fagforening og mellom konkurrerende bedrifter.

Eksempler på tiltak - Samarbeide med blandede interessenter

Faste møter med interessenten (møteplan)

Tilrettelegge for medvirkning, særlig innen områder som betyr mye for interessenten, eller som betyr mye for begge parter

Utrede felles nytte

EGNE NOTATER

Definisjon av "prosjektet":

Analysen gjelder fram til prosjektet er ferdig bygget og tatt i bruk av trafikantene.

Analysen er utarbeidet gjennom to arbeidsmøter, med deltakere fra Bane NOR og Norconsult.

Møtedatoer: 9.1 og 22.1.2020. Det foreligger egne referat fra begge møtene.